



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๙๗๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๘๙

พัฒนาด้านคุณภาพ ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๙๐๔/ ว ๒๑๘๒

วันเสาร์ที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว. พม./ ปpm./ รอง ปpm./ ผด. พม./ อธิบดี/ ทปช. กม./ ทปช. วิชาการพัฒนาสังคม/ พว. กคช./ ผอ. พอช./ ผอ. สสค./ ผช. ปpm./ ผอ. กองใน สป. พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๖๘๙,๖๓๑ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๒,๗๓๔ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๗๗,๓๒๗ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๔๕ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๑๔ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๓๕ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๗๓๕ ราย อยู่น้อยที่สุด ๑ เดือน มากราช ๗๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๔๘๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๑๗๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๕ วัน จำนวน ๖๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/ สถาน/ บ้าน/ นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๕ วัน จำนวน ๙๒ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๙ คน สห妃 ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน ๕๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๖๒๗ คน

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้ประชาชนได้ทราบ อัพเดตผ่านช่องทางไลน์ เพชบุ๊ก หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตราการการป้องกันสาธารณสุขชั่วคราว/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่สอนการล้างมือให้ถูกวิธี ๗ ขั้นตอน และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้าน แนะนำการดูแล การป้องกันตนเองในการดำเนินชีวิตในช่วงสถานการณ์โควิด-19

- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบถามเชิงลึกและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- มีการจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละกลุ่ม/ ฝ่าย เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและ ความคืบหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๕,๖๐๒ คน

- จัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดและบีเวนโดยรอบ

- จัดเส้นทางเข้า-ออก และให้มีจุดบริการและลอกอิหรือล ใจล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้ใช้บริการ

- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดไข้ เช็ค-บ่าย อย่างเคร่งครัด

- งดรับการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอกในช่วงนี้ และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโดยทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๐๔๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกจากน้ำและอุปกรณ์ทุกประเภท
- มีการตั้งที่มีสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ
- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-๑๙ มีการประชาสัมพันธ์สถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-๑๙ ทางเพจ เพชบุํก ของสำนักงาน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประชาชนในพื้นที่บริเวณโดยรอบสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๖,๒๗๔ คน

- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ด้วยสถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- งดลงพื้นที่ที่มีความสูงเสี่ยงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคต่างๆ ให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- จัดซ่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยวันละห้องระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และ ระยะห่างของผู้ใช้บริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-๑๙ ประจำวันผ่านทางแอพพลิเคชัน ไลน์ เพชบุํก

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-๑๙

๒.๔ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครื่องข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๙,๑๖๖ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๘๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๕ ชิ้น

๒.๕ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลือเวลาการทำงาน จำนวน ๔๕๔ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๙๖๑ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๘๗๒ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๖๔๗ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๔๕ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๐๙๑ คน
- งดการสัมผัสร่วงการผู้บริการ จำนวน ๕,๕๕๕ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๗,๔๖๑ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๗๘๒ คน

๒.๕ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๕๔ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบถามที่จริง จำนวน ๗๖ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๕ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๑๕๔ ราย เป็นเงิน ๓๐๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีวะระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย

- ฝึกอาชีวะระยะยาว จำนวน ๘๔ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีภารกิจเร่งด่วนต้องสแกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต้องให้การศูนย์แลอย่างใกล้ชิด ในการติดตามเชิงลึกและการติดตามเชิงลึกของผู้ติดเชื้อ แต่ในสถานะปัจจุบันของประเทศไทย ไม่สามารถดำเนินการตามที่ต้องการได้

๓.๓ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะห่างของการนั่งติดต่อระหว่างการใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ฯ

๓.๔ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์

๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเช็ค ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เทืนควรให้กรรมฯ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ซัดเจนขึ้น เช่น การเหลือเวลาในการทำงานของ จนท. หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

๔.๒ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องความมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเงินทุนที่ขาดแคลน ให้สามารถอนุหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

ณ. ที่

(นายศราวุฒิ มูลพิริย์)

ผู้อำนวยการกองตรวจสอบราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๗๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๘๙

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๙๐๕/ว ๒๑๘๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/พว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สรค./ผช.ปพม./
ผอ.กงใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๗๘๐,๓๑๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๘,๘๒๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๔๐๔,๐๓๑ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๓๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๕๑ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๓๕ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๓๓๕ ราย ตายน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๗ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภัยในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๖๖๓ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๔๓๓ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ ที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๘ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๑ คน สตรี ๔ คน คนไว้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๑ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๓๑๙ คน

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

- ภายในบริเวณรอบๆ หน่วยงาน จะมีเจ้าหน้าที่มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการ และตั้งจุดเจลล้างมือแอลกอฮอล์ ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ซึ่งนำไปใช้ร่วมกับประชาชน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการติดเชื้อโรคไวรัสโควิด-19 สำหรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อทุกคน

- ให้คำแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวเบื้องต้นในการป้องกันโรคโควิด-19 ให้กับผู้มารับบริการ เช่น การล้างมือที่ถูกวิธี การล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง เพชบุรี และเว็บไซต์ สนง.พม

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๔๔๘ คน

- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐

- ไม่ใช้ช่องร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับผู้อื่น เป็นต้น

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกรายต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ก่อน และหลังเข้า-ออก สำนักงานฯ ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ท่อญี่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

- เช็คทำความสะอาดสำนักงานเป็นประจำทุกวัน สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ด้วยน้ำสบู่ ผงซักฟอก เจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ซึ่งนำไปหรือไห้เตอร์เซ็ตราส่วน ๑ ส่วน ต่อน้ำ ๑๐ ส่วน โดยเฉพาะพื้นผิวจุดบริเวณที่สัมผัสร่วมกันบ่อย ให้เช็ดทุก ๒ ชั่วโมง

- การจัดห้องประชุม จัดให้มีอากาศถ่ายเท เว้นที่นั่งให้มีระยะห่างกันพอดูสมควรหรือเว้นการใกล้ชิดระยะ ๑ เมตร ประธาน รพ. หรืออำเภอเพื่อขอรับเครื่องตรวจดูอุณหภูมิมาตรฐานห้องก่อนเข้าห้องประชุม

(๓) การเดรีบความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๗๖ คน

- ได้จัดเตรียมสถานที่กักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนกี่ยวขังการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยมีการจำกัดพื้นที่และควบคุมการเข้า - ออก ของเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้บริการ และบุคลากรนอก

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิ์ที่ตนมีอยู่

- ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน ๑๖๖๙ ให้มารับไปเข้ารับการรักษาตัว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๑๒,๑๐๐ คน

- ถ้ามีผู้มาติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่จะให้การสื่อสารว่าการใส่หน้ากาก หมายความสำหรับคนที่ป่วยหรือมีอาการ เพื่อไม่ทำให้การแพร่เชื้อไปให้คนอื่น

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดูแลป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากไวรัสโควิด-19 และสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ของจังหวัดในแอพพลิเคชันไลน์ และเฟซบุ๊ก

- กรณีบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร และให้มีการทำงานที่บ้านสำหรับเจ้าหน้าที่บ้านใกล้

- ร่วมเป็นห่วงคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการเรียนสำนักงาน ให้ถึงมือด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เจล

และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครื่องข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๕,๕๐๑ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๕,๓๗๕ ชิ้น และแยกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอ็อกซอฟต์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๕ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลือเวลาการทำงาน จำนวน ๔๒๙ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๒,๑๗๑ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๕๗๑ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๑๗๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๘๓ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๖๓๖ คน

- งดการสัมผัสร่วงการผู้บริการ จำนวน ๖,๓๗๕ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๖,๙๕๖ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๑๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐๕ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบถามให้เจริญ จำนวน ๔๘ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๙ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๒๑ ราย เป็นเงิน ๗๒,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์พื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๕๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๕ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ สำหรับผู้รับบริการที่เป็นเด็ก หรือคนพิการที่ หรือบุคคลมีความบกพร่องทางสติปัญญา ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จัดเตรียมแจกจ่ายให้กับประชาชนไม่เพียงพอ

๓.๓ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองและต้องดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เข้าใจในการป้องกันเช่น ผู้ใช้บริการไม่สามารถห้ามกินอาหารได้

๓.๔ การทำงานที่บ้าน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร อาจจะทำให้การทำงานล่าช้า

๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเชส ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ประชาชน/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๒ ความมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมมือกับสาธารณสุขจังหวัดจัดทำหน้ากากอนามัยแบบผ้าแจกจ่ายให้ผู้มาใช้บริการที่ไม่ได้ใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้ามารดาดต่อราชการ

(นายศราวุฒิ มูลไพรี)

ผู้อำนวยการกองตรวจสอบการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระบวนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนษย์

๑๐๓๔ กิจกรรมการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเทพฯ เที่ยงปีມปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๓๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๖๒๔๕๗ ๘๘๘๘ / ๐ ๒๒๔๕๘ ๙๙๙๙

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

คู่มือการสอน

ପ୍ରକାଶକ ନାମ / ପରିଚୟ

วันจันทร์ที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สภานการณ์การแพทย์รัฐนราธิ邦เชือกโภร์สกอโนร์น่า 2019 (มีวิดีโอ - 19)

เรียน รนา.พม./ปพม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กศช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กงใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๒.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๘๕๓,๑๕๕ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๙๔,๒๔๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๑๐๓,๖๒๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๒๖ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๗๙ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๔๐ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๒๖๔ ราย ยานน้อยที่สุด ๑ เดือน มากราด ๗๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๘๕ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๗๗๑ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๕ วัน จำนวน ๔๓ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๓ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓ คน สตรี ๕ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗ คน ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน และคนพิการ ๑ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนวโน้มปรึกษา จำนวน ๑๐,๗๔๒ คน

- ประสานงานให้ภายใต้หน่วยงานจัดพื้นที่ที่ปรับธุรกิจโดยแยกจากพื้นที่ทำงานปกติ โดยมีการเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด-๑๙

- ส่งข้อมูลข่าวสารต้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 และวิธีการป้องกันภัยไว้ด้วย โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ เพชรบุรี ไลน์กลุ่ม แหล่งเรียนไปต่อ

- ดำเนินการตามข้อสั่งการของครุฑราษฎร์ฯ และดำเนินการตามหมายเรียกของศาลอาญากรคดีอาชญากรรม 10

- ประธานเจ้าหน้าที่เดลล์หน่วยงานให้มีการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด และให้มีการสรุปหน้ากากอนามัย ล้ำชั่วโมง เนื่องด้วยเชื้อไวรัสโคโรนาไว้ดังนี้

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19

(๒) ภารกิจฯ และภารกิจด้านการบริหารฯ ล่วงไป ๑๐ ปีต่อ ณ

- มีการทำความสะอาดภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทำ ๕ ส
 - ปรับพื้นที่และสถานที่ทำงาน จัดสถานที่ทำงาน ให้ดี และเก้าอี้ ต้องห่างกันอย่างน้อย ๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้กัน
 - งดการจัดประชุม/อบรมทุกประเภท งดจัดกิจกรรม /งดรับบริการ /งดเยี่ยม และงดจดของเสียงอาหาร
 - ทำงานเหลือเวลาและทำงานที่บ้าน (ลดความแออัดในที่ทำงาน)
 - บริการเจลล้างมือไว้ตามจุดที่มีการสัมผัสด้วยมือ จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗๔๑๕ คน

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๕๒
 - จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย
 - เฝ้าระวังและสั่งเกตเวย์การผู้รับบริการ หากพบผู้รับบริการมีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รีบรายงาน

ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่เข้ามาติดต่อราชการ

- ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโควิด-19 ให้กับผู้รับบริการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๕,๓๗๓ คน

- ข้อปฏิบัติเมื่อจะเข้ามาปฏิบัติงานในสนง.ต้องทำการคัดกรองบุคลากรตั้งแต่หน้าประตูทางเข้า-ออก ก่อนเข้ามาเพื่อวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งต้องไม่เกิน ๓๗.๕ องศา

- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารประจำวันเพื่อแจ้งสถานการณ์ และการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

- มีการจัดซ่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- ประสานงานเจ้าหน้าที่ห้องและความสะอาดห้องสัดส่วน ต้องทำความสะอาดอย่างต่อเนื่อง ทุก ๕ นาที สำหรับห้องที่มีผู้เข้ามาใช้งาน ๑๐๐% ของเวลา

- ให้ผู้รับการนัดหมายติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ ไลน์ เฟซบุ๊กมากกว่าที่จะเดินทางมาสอบถามข้อมูลที่ สนง.โดยตรง เพื่อลดความเสี่ยง

๒.๔ ด้านเรื่องภัยที่ป้องกัน

ผลิตและจัดทำหน้ากากทางเลือกโดยเครื่องข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๒,๔๘๘ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๖๘ ชิ้น และแจกจ่ายเชิงภายนอกที่นั่นๆ เช่น แมลกอชอร์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๐๖ ชิ้น

๒.๕ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลือเวลาการทำงาน จำนวน ๒,๔๙๐ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๘๓๕ คน
- จัดที่พื้นที่ทำงาน จำนวน ๕,๗๙๗ คน
- ตัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๙๐๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๑,๖๗๒ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๕,๔๘๘ คน
- งดการสัมมัสั่งร่วมการผู้บริการ จำนวน ๖,๖๔๕ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๗,๕๔๙ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ใน การดูแลตนเอง จำนวน ๒,๕๙๘ คน

๒.๖ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๕๐ ราย

(๒) ลงมือช่วยบ้าน สอดส่องเที่ยวจังหวัด จำนวน ๔๗ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีอุกอาจ) จำนวน ๓๕ ราย เป็นเงิน ๔๕,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๔ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย
- ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๒ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๕ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะเวลาการนั่งติดต่อราชการผู้มาขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ฯ

๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นไม่เพียงพอ ขาดตลาด ไม่มีงบประมาณสนับสนุน

๓.๓ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๔ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง ๑๔ วัน

๓.๕ เนื่องจาก สนง.สาธารณสุขจังหวัด มีภารกิจเร่งด่วนต้องแสกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั่งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ อย่างให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้แก่หน่วยงานในพื้นที่

๔.๒ เห็นควรให้กรมมีแนวทางปฏิบัติงานในห้องเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น

๔.๓ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อขณะเดินทางมาทำงาน

๔.๔ การสนับสนุนงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19

๔.๕ งดบุคลากรยกเว้นพนักงานในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมาพร้อมเชื้อให้กับผู้ใช้บริการใช้ในงานพยาบาล/ผู้ป่วยของหน่วยงาน

(นายศราวุฒิ มูลไพรี)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพทย์ร่วมภาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเทพฯ. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๗๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๘๙

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๒๒๖

วันอังคารที่ ๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว. พม./ปpm./รอง ปpm./ผอ.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/พว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
พช.ปpm./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๑,๙๒๔,๖๗๙	๔๔๔,๖๖๑	๑๗๙,๖๙๗
ประเทศไทย	๒,๖๑๓	๑,๔๐๕	๔๗

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

	อยู่ระหว่างกักกัน (๑๕ วัน)	ไม่มีอาการป่วย	อยู่ระหว่างการรักษา
บุคลากร	๓๙	๑๐,๘๘๘	-
เด็กและเยาวชน	๔๒	-	-
สตรี	๒	-	-
ผู้สูงอายุ	๑	-	-
คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	๘๐	-	-
ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	๒	-	-
คนพิการ	๑	-	-

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๓๕๗ คน

- ตรวจวัดอุณหภูมิทุกครั้งก่อนเข้าปฏิบัติงาน หากพบอาการมีไข้ (อุณหภูมิร่างกายเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันทีและให้กลับไปพักที่บ้าน สมัหน้ำกากอนามัยตลอด

- ทำความสะอาดอาคารพัก อาคารสำนักงานเป็นประจำทุกวัน
- จัดทำจุดล้างมือ เตรียมน้ำยาล้างมือ แอลกอฮอล์ ในหน่วยงานให้เพียงพอ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 และวิธีการป้องกัน

(๒) การควบคุมและการเข้ากัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๕,๗๙๖ คน

- เพิ่มคุณภาพบริการเจลล้างมือ แอลกอฮอล์ หน้าปากกอนามัย แก่ผู้มาใช้บริการในหน่วยงาน

- ห้ามความสะอาดสถานที่ โถงทำงาน จุดบริการผู้มาขอใช้บริการอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

- ឧបត្ថម្ភរាយទាំងនាមដើម្បីខ្សោយការងារសារារាងស្តុខ្លួនខ្លួន តារាយចំណែកជូន ហើយចិត្តចិត្តខ្ពស់ បន្ទិករាយទេត្រូវអាមេីន អង្គភាពការងារ

- ผลการตัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อปรึกษาได้ทุกวันอุตสาหกรรมที่สนใจ

(ก) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๑๕๓ คน

- หัดหาอุปกรณ์ในการบือกัน เช่น อุปกรณ์วัดไฟฟ้า หน้ากากอนามัย และก็อชอร์เจสตังค์มือ ฯลฯ ไว้ตามจุดที่สำคัญที่กำหนดให้พอยเตอร์

เมืองอัมรัชต์ฯ รพ. 1669 สายด้านกรุงเทพมหานคร 1422 และอื่นๆ

- ในการประชุมนี้ได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นและเป็นกันเอง

(๔) ការរំលែករាជាណាចក្រកម្ពុជា ចាប់ពីថ្ងៃទី ១ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០១៩ ដល់បន្ទាល់

- ปรับเปลี่ยนพนักงานให้สามารถดำเนินการตามมาตรฐานที่ต้องการ ให้เกิดความมั่นคงและ
ปฏิบัติตาม ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค

ອນນາມຍົກຄວງ ແຕລະງານທ່ານມາຄວາມສຸມເສຍ

๒๔๓ จักราชวัตถุก้อนที่มีอยู่กัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกเดียวครึ่งช่ายและจิตอาสา	๒๗,๕๕๐
แจกจ่ายกลุ่มบ้านนาขัยและบ้านชาน	๒๓,๔๓๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๙๗

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการรับเรื่องร้องเรียนและการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลือเวลาการทำงาน	๓๙,๘๗๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๖๗๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๔๙๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๑,๑๘๘

(๓) ผู้ใช้บริการในส่วนบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๘๕๕
งดการเขย่าเมืองและจัดกิจกรรม	๗๗,๙๖๗
งดการสัมผัสร่วมการผู้บริการ	๗,๐๕๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๗๐๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๗๐๑ คน
๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๕๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอ卜ข้อเท็จจริง	๑๗๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๗

ช่วยเหลือเบินอุดหนุนสมควรจะมี

เงินสมควรจะมี	จำนวน (บาท)	เบ็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบภัยทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๐๙	๓๔,๑,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓	๓๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๐	๑๑,๐๐๐
พื้นที่สมรรถภาพคนพิการ	๑๓	๓๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีวะระยะสั้น	๒๙
ฝึกอาชีวะระยะยาว	๕๓
สร้างงานในชุมชน	๖
ให้ภูมิปัญญาชีวภาพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๔
ประสานส่งต่อ	๒
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตรในครัวเรือนตามมาตรการได้
๓.๒ งานบางประเภทไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ (Work From Home) ทำให้พนักงานต้องได้รับความเสี่ยงจากการติดเชื้อ
๓.๓ ในการจัดทำห้องสะอาดและฆ่าเชื้อต้องมีอุปกรณ์ที่ขาดแคลนและราคาสูงมาก
๓.๔ การลอกหันที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการมีความสูงสุดเท่ากับ ๕๐ เซนติเมตร ไม่สามารถเข้าถึงได้
๓.๕ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต้องปรับเปลี่ยนและไม่สามารถ
กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโภชณ์เกิดผู้ติดเชื้อผลกระทบและประชาชนทั่วไป
๔. ข้อเสนอแนะ
- ๔.๑ ขอกราบกราบด้วยความจงใจเป็นไปตามที่ได้รับผลกระทบด้วยสถานการณ์เชื้อไวรัสโคโรนา-19 และใช้ช่องทางอื่น
ในการติดต่อมาทางสำนักงานเพื่อทราบเบอร์โทรศัพท์ หรือทางสื่อโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก
- ๔.๒ ผู้รับภาระคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นท่านผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้อง
ควรเน้นการจัดทำอุปกรณ์ที่ใช้ได้ทันท่วงทัน เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ให้เพียงพอ
- ๔.๓ หากจำเป็น เนื่องควรให้มีการป้องกัน ลดบริการแก่ราชภูมิ/สมบัติ เป็นการชั่วคราว
- ๔.๔ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเงินที่ขาดแคลน ให้สาธารณะ
หรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ
- ๔.๕ ฝ่ายธุรการจะดำเนินการจัดทำสาทบทาหน้ากากอนามัยแบบพับ เพื่อแก้ไขปัจจุบันที่ขาดแคลนจึงให้กับประชาชน
ที่เข้ามาเดินทางราชการ

ด้วย ๖๘

(นายศราวุฒ มนูโลพี้)

ผู้อำนวยการกองบรรณาธิการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพทย์ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงอุดมสมบูรณ์